

Que se passerait-il si...

Objectifs

Expliquez le rôle de la couche application dans la prise en charge des applications destinées aux utilisateurs finaux.

Les étudiants auront un aperçu de l'impact de l'impossibilité d'utiliser des applications réseau sur le lieu de travail. Ils pourront également estimer le coût de l'indisponibilité d'applications réseau pendant une période limitée.

Contexte/scénario

C'est le début de votre semaine de travail. Votre employeur a décidé d'installer des téléphones IP sur votre lieu de travail, ce qui va rendre le réseau inutilisable pendant une semaine.

Votre travail, toutefois, doit se poursuivre. Vous avez des e-mails à envoyer et des devis à rédiger puis à faire valider par votre responsable. En raison de problèmes de sécurité potentiels, vous n'êtes pas autorisé à utiliser un système informatique ou un équipement personnel ou externe pour terminer votre travail.

Votre instructeur peut vous demander de répondre aux questions des deux scénarios ci-dessous ou de sélectionner un scénario (A. E-mails ou B. Devis à faire valider par le responsable). Répondez aux questions en détail pour les scénarios concernés. Soyez prêt à expliquer vos réponses en classe.

A. E-mail

- Quelles méthodes pouvez-vous utiliser pour envoyer vos e-mails ?

- Comment pouvez-vous envoyer le même message à plusieurs destinataires ?

- Comment pouvez-vous envoyer une pièce jointe de grande taille à plusieurs destinataires ?

- Ces méthodes sont-elles rentables pour l'entreprise ? _____

- Violent-elles certaines politiques de sécurité de l'entreprise ? _____

B. Devis à faire valider par le responsable

- Un pack d'applications de bureau est installé sur votre ordinateur. Sera-t-il simple de rédiger le devis que votre responsable doit valider pour le nouveau contrat à envoyer avant la fin de la semaine ? À quelles limitations serez-vous confronté en essayant de rédiger le devis ?

- Comment présenterez-vous le devis à faire valider à votre responsable ? Comment pensez-vous que votre responsable enverra le devis au client ?

- Ces méthodes sont-elles rentables pour l'entreprise ? Justifiez votre réponse.

Remarques générales

1. Selon vous, quelles étapes sont importantes pour pouvoir communiquer si les applications réseau ne sont plus disponibles pendant une semaine sur votre lieu de travail ? Quelles étapes n'étaient pas importantes ? Justifiez votre réponse.
