

Parlons un peu...

Objectifs

Expliquer le rôle des protocoles et des organismes de normalisation en tant que facilitateurs de l'interopérabilité des communications réseau

Les étudiants détermineront des façons de communiquer en l'absence de normes ou en l'absence d'accord par rapport à celles-ci. Ils résoudreont également un problème de communication en définissant des normes pour les communications.

Contexte/scénario

Vous venez d'acheter une nouvelle automobile pour votre usage personnel. Après avoir utilisé votre voiture pendant une semaine, vous découvrez qu'elle ne fonctionne pas correctement.

Après avoir discuté du problème avec plusieurs collègues, vous décidez de l'amener à un garage qu'ils ont vivement recommandé. C'est le seul garage proche de chez vous.

Lorsque vous arrivez au garage, vous constatez que tous les mécaniciens parlent une autre langue. Vous avez des difficultés à expliquer les problèmes de performances de l'automobile, mais les réparations doivent vraiment être effectuées. Vous n'êtes pas sûr de pouvoir rentrer chez vous pour trouver une autre solution.

Vous devez trouver un moyen de travailler avec le garage pour vous assurer que votre automobile soit réparée correctement.

Comment allez-vous communiquer avec les mécaniciens ? Créez un modèle de communication permettant de vous assurer que la voiture soit bien réparée.

Remarques générales

1. Quelles étapes avez-vous identifiées comme étant importantes pour communiquer votre demande de réparation ? Justifiez votre réponse.
